

فرم اطلاعات خدمت/زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

شناسه خدمت 16061660101	عنوان خدمت: اطلاع رسانی داروها و سموم												
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)													
شرح خدمت: پاسخگویی به سوالات دارویی و موارد مسمومیت و ارائه راهنمایی های لازم به متقاضیان به صورت تلفنی													
مدارک مورد نیاز: 1- راه اندازی و تجهیز مرکز اطلاع رسانی توسط دانشگاه علوم پزشکی با توجه به منابع نرم افزاری و سخت افزاری لازم 2- کسب مهارت کارشناسان پاسخگو از طریق شرکت در دوره آموزشی و اخذ گواهی شرکت کارشناس پاسخگو در امتحانات نظری و عملی و کسب امتیاز لازم													
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	ساعت فعالیت مراکز: در مرکز ملی (تهران) و دانشگاههای علوم پزشکی سطح یک شبانه روزی. در دانشگاه های سطح دو 8 تا 10 ساعت و در بقیه دانشگاهها در ساعات اداری. زمان پاسخدهی به هر سوال تلفنی بین 10 تا 15 دقیقه متغیر می باشد.												
ساعات ارائه خدمت:	(ساعات مراجعه متقاضی)												
تعداد بار مراجعه حضوری	مراجعه حضوری ندارد-پاسخگویی تلفنی انجام می شود.												
هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <th style="width: 30%;">مبلغ(مبالغ)</th> <th style="width: 30%;">شماره حساب (های) بانکی</th> <th style="width: 40%;">پرداخت بصورت الکترونیک</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">هزینه ندارد. فقط هزینه تلفن شهری و براساس مدت مکالمه</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">...</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	هزینه ندارد. فقط هزینه تلفن شهری و براساس مدت مکالمه		<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	...		<input type="checkbox"/>
مبلغ(مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک											
هزینه ندارد. فقط هزینه تلفن شهری و براساس مدت مکالمه		<input type="checkbox"/>											
		<input type="checkbox"/>											
...		<input type="checkbox"/>											
اینترنتی (http://1490.fda.gov.ir/) <input checked="" type="checkbox"/>													
۲: ۶ ۷ ۵ ۶ ۷ ۸ ۹ ۰													

جزئیات خدمت

<input type="checkbox"/>	پست الکترونیک 
<input checked="" type="checkbox"/>	تلفن گویا یا مرکز تماس. (1490) 
<input type="checkbox"/>	تلفن همراه 
<input type="checkbox"/>	پیام کوتاه 
<input type="checkbox"/>	دفتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات 



